

Estimado fornecedor,

Sendo V. Exas. um dos nossos principais Fornecedores, informamos que temos definidas metodologias para compra de matéria-prima, embalagens e de outros materiais e serviços que interferem de forma relevante na qualidade do produto final, bem como para a qualificação de todos os Fornecedores relevantes para a Satisfação do Cliente. A qualificação de fornecedores é o resultado do histórico dos fornecimentos e, com base nesse histórico, os fornecedores serão avaliados tendo por base as seguintes dimensões do processo:

- Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade do fornecedor
- O processo de aquisição, englobando as diferentes variáveis, como sejam o preço, a disponibilidade e as condições de fornecimento (Logística).
- O desempenho do produto durante o processo de transformação (Confeção), no caso de materiais e na execução das tarefas e no resultado do projeto, no caso de aquisição de serviços.
- A qualidade evidenciada na avaliação do Sistema de Qualidade do fornecedor, a certificação do produto e a sua qualidade intrínseca, evidenciada na disponibilização de toda a informação técnica requerida assim como na evidenciação das suas características técnicas que estiverem na base do processo de aquisição.

Como resultado desta qualificação os fornecedores externos serão classificados numa das seguintes categorias:

| Categoria | Pontuação      | Observações                                                                                        |
|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>  | <b>15 - 13</b> | Fornecedor Preferido.<br>A utilizar preferencialmente em futuros fornecimentos.                    |
| <b>B</b>  | <b>12 - 9</b>  | Fornecedor com alguns problemas, mas de qualidade aceitável.<br>Deverá evoluir para a categoria A. |
| <b>C</b>  | <b>8 - 5</b>   | Fornecedor de qualidade crítica.                                                                   |

Na SICORLIS temos como premissa dar o nosso contributo para a Satisfação e o Crescimento Sustentável dos nossos Stakeholders, promovendo relações privilegiadas com as Partes Interessadas Relevantes, de forma a satisfazer as suas Necessidades e Expectativas.